



EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS- ADATPARTNER E-LINE

One Magyarország Zrt. által nyújtott elektronikus hírközlési, informatikai és egyéb szolgáltatások igénybevételére

Nyilvántartási adatok (Szolgáltató tölti ki)

Szerződésszám:	1287945	Érkezett:
Szerződés típusa:	<input type="checkbox"/> Új <input checked="" type="checkbox"/> Módosítás <input checked="" type="checkbox"/> Újrakötés <input type="checkbox"/> Átírás	
Blanketta kód:	<input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> S <input checked="" type="checkbox"/> Ü	
Ügyintéző neve:	Bósz Árpádné	
Értékesítő neve:	Szabó Ábel	
Telefonszáma:	+36704257125	
Email címe:	abel.szabo2@one.hu	

1. Megrendelő adatai

Név:	Váci Városimázs Nonprofit Kft.	Levelezési cím:	
Székhely:	2600 Vác, Kossuth utca 21	Értesítési email cím: ¹	
Cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám:	13-09-063279	Ügyfélkód:	0027981
Adószám:	10538984-2-13		

¹Elektronikus értesítési cím megadása esetén a Szolgáltató az értesítési kötelezettségét elektronikus úton is teljesítheti.

Magyarországi fióktelep címe: ²	Adószám: ²
--	-----------------------

²Külföldi székhelyű Megrendelő esetén kell megadni, ha van magyarországi fióktelepe és magyar adószáma.

2. Szolgáltató adatai

Név:	One Magyarország Zrt.	Cégjegyzékszám:	01-10-044159
Székhely:	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.	Levelezési cím:	1519 Budapest, Pf. 543.
Vállalati ügyféltámogatás:	1420, külföldről: +36 70 288 1420	Email cím:	corporate@one.hu
Hibabejelentő:	06 80 88 00 88, külföldről: +36 1 888 3585	Email cím:	help@one.hu

3. Szerződés tárgya

3.1 A Szolgáltató a jelen Egyedi Szerződésben foglalt feltételek szerint a **Szolgáltatás leírása és díjszabás mellékletben** meghatározott Szolgáltatást nyújt a Megrendelő számára. A Megrendelő nyilatkozatait, a Szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, műszaki adatait, a szolgáltatás-elemekre jellemző kapacitás mértékét, a választható kiegészítő szolgáltatásokat, opciókat, illetve a díjszabást az **Egyedi Szerződés mellékletei** rögzítik azzal, hogy a Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó, de a mellékletekben nem részletezett szolgáltatás-elemek leírását és díjait az ÁSZF tartalmazza.

3.2 Szerződés típusa

Új jogviszony létesítése	<input type="checkbox"/> Megrendelő telephelyén <input type="checkbox"/> Datacenterben <input type="checkbox"/> Virtuális végponton (felhő szolgáltatás) <input type="checkbox"/> Meglévő végponton
Meglévő jogviszony módosítása Előzmény-szerződés szerződésszáma: 0531089	<input type="checkbox"/> További végpont kiépítése vagy leszerelése <input type="checkbox"/> Áthelyezés <input type="checkbox"/> Műszaki jellemzők, rendelkezésre állás módosítása <input checked="" type="checkbox"/> Előzmény-szerződés újrakötése, a határozott idő meghosszabbítása Módosítás leírása: Meglévő szerződés megújítása

3.3 A Felek mindenkor csatolják az Egyedi Szerződéshez a teljesítés során keletkező dokumentumokat, amelyek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt érvényesek és alkalmazandók:

1. számú melléklet: **Szolgáltatás leírása és díjszabás**

Új Végpont létesítése vagy az adatok változása esetén kitöltendő és benyújtandó dokumentumok:

2. számú melléklet: **Megrendelő számlázási adatai, nyilatkozatok, kapcsolattartók**

3. számú melléklet: **Műszaki adatok** (Az igénybe vett Szolgáltatás műszaki jellemzői) *

4. számú melléklet: **Előzetes ingatlanhasználati nyilatkozat** (A Megrendelő telephelyén a létesítés megkezdésének a feltétele!)

Szükség szerint benyújtható dokumentumok, amelyek a Szolgáltatótól igényelhetők vagy a Szolgáltató honlapjáról tölthetők le:

3.4 A jelen dokumentumban megjelenő, itt fel nem sorolt definíciók, rövidítések az ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

„**4iG Csoport**” a 4iG Nyrt. által vezetett, a 4iG Nyrt. közvetlen és közvetett irányítása alatt álló vállalatokból álló vállalatcsoport, amelynek a Szolgáltató is tagja.

„**Aktíválás**” a Szolgáltatás nyújtásának és a számlázás megkezdésének az időpontja. A Szolgáltatás átadásának és aktiválásának szabályait az **ÁSZF 2.5 pontja** tartalmazza;

„**ÁSZF**” általános szerződési feltételek, a Szolgáltató által előre meghatározott azon feltételrendszer, amely tartalmazza az Egyedi Szerződésben nem részletezett, de annak tartalmát képező jogviszony tartalmi elemeit, különösen a jogviszony létrejöttét, megszűnését, módosulását, valamint az Egyedi Szerződés alapján igénybe vehető Szolgáltatások típusait, igénybevételük

Szerződésszám: 1287945
Document ID: DSF_2025/10

módját és feltételeit. A jogelőd Invitech ICT Services Kft. által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és a one.hu/aszf (Invitech) internetes honlapján tekinthető meg;

„Egyedi Szerződés” a jelen egyedi szolgáltatási szerződés dokumentum és mellékletei;

„Eht.” az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;

„Eszt.” az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet;

„Fél, Felek” a Megrendelő és a Szolgáltató külön-külön, vagy együttesen;

„Ptk.” a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

„Szerződés” a jelen Egyedi Szerződésből és a mindenkor hatályos, a jogelőd Invitech ICT Services Kft. által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ből áll. Ahol a szövegben a Szerződésre történik utalás, az az Egyedi Szerződésre is érvényes;

„Szolgáltatás” az Egyedi Szerződés alapján nyújtott elektronikus hírközlési, informatikai és egyéb szolgáltatás;

4. Szerződési feltételek

4.1 Az Egyedi Szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseket az **ÁSZF 2.1 pontja** tartalmazza.

4.2 **Szolgáltatói ajánlat.** Szolgáltató Szolgáltatásra vonatkozó létesítési határidőt és díjakat azzal a vélelemmel határozta meg, hogy az építési vagy más hatósági engedélyek, valamint a szükséges ingatlanhasználati hozzájárulások a Szolgáltató kérésére ésszerű határidőn belül rendelkezésre állnak, és a tervezett műszaki megoldás kiépítésének nincs előre nem látható többletköltsége, műszaki vagy egyéb akadálya. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól a szolgáltatásnyújtás megkezdésének késedelmével vagy megghiúsulásával kapcsolatban, ha hitel érdemlően bizonyítja, hogy a Szolgáltatás létesítése során a Megrendelő az előírt feltételeket nem biztosította – kifejezetten de nem kizárólagosan a belső hálózat vagy a csatlakozó berendezések alkalmassá tétele, hozzáférés vagy erőforrás biztosítása –, továbbá, ha valamely hozzájárulás vagy engedély kiadását a jogosult ésszerű határidőn belül nem teljesítette vagy megtagadta. A létesítési határidőt a Szerződés hatálya lépésétől, vagy amennyiben a **tulajdonosi hozzájárulás** legkésőbb a szerződés hatálya lépését követő **5. munkanapig** nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz, a tulajdonosi hozzájárulás beérkezésétől kell számítani.

4.3 **Előzetes ingatlanhasználati nyilatkozat.** A Megrendelő köteles a felszerelési helyként megadott valamennyi telephelyén a végponti ingatlan vonatkozásában nyilatkozni arról, hogy az ingatlan tulajdonosával, fenntartójával vagy kezelőjével előzetesen engedélyeztetni a helyszíni bejárás és műszaki felmérés elvégzését és az Előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez szükséges hírközlési-fejlesztési munkák kivitelezését. A Szolgáltató a létesítést a felmérés során elfogadott **műszaki felmérési jegyzőkönyv** alapján az ingatlan tulajdonosának, fenntartójának vagy kezelőjének a hozzájárulásával kezdi meg.

4.4 **Szolgáltatás létesítése.** A Szolgáltatás tervezett létesítési határidejét a **Szolgáltatás leírása és díjszabás melléklet** tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatás létesítését az Egyedi Szerződés és mellékleteinek megfelelően kitöltött példányának vagy eredeti képi formáját megőrző másolatának, illetve az elektronikus úton bekért és benyújtott adatok hiánytalan beérkezését követően kezdi meg. A Szolgáltatás létesítésére vonatkozó rendelkezéseket és a végberendezések elhelyezésére, tápáram-ellátására vonatkozó műszaki feltételeket az **ÁSZF 2.4 pontja**, a Szolgáltató tulajdonát képező, a Szolgáltatás nyújtásához a Megrendelő telephelyén elhelyezett eszközökkel, végberendezésekkel kapcsolatos rendelkezéseket az **ÁSZF 13.3 pontja**, a Szolgáltatótól bérelt eszközökre vonatkozó rendelkezéseket az **ÁSZF 2.8 pontja**, az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának további feltételeit az **ÁSZF 4.3 pontja** tartalmazza.

4.5 **Előteljesítés.** A Szolgáltató jogosult a határidő előtt létesített Szolgáltatást készre jelenteni és a Megrendelő írásos beleegyezése alapján átadni és Aktiválni.

4.6 **Kötbér.** A Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Megrendelőnek a kötbér érvényesítési igényét írásban kell a Szolgáltató felé benyújtania. A kötbér mértékére és a megfizetésére vonatkozó rendelkezéseket az **ÁSZF 7.4 pontja** tartalmazza. A határozott időtartamú Szerződés Megrendelő által a határozott időtartam letelte előtti megszüntetése esetén alkalmazandó kötbérrel kapcsolatos rendelkezéseket az **ÁSZF 7.4.9 pontja** tartalmazza.

4.7 **Továbbbértékesítés.** A Szolgáltató a Szolgáltatás továbbbértékesítéséhez nem járul hozzá.

4.8 **Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás**

4.8.1 A Szolgáltató a létesítés tervezett határidejét az **ÁSZF 2.4.3 pontjában** foglaltak szerint jogosult a helyszíni műszaki felmérésre tekintettel, illetve más indokolt esetben a harmadik személy általi előre nem látható akadályozás – kifejezetten, de nem kizárólagosan hatósági engedélyek beszerzésének vagy ingatlanhasználati/betelepülési engedélyek beszerzésének – igazolt időtartamával meghosszabbítani, vagy jogosult más műszaki megoldásra és díjmódosításra ajánlatot tenni.

4.8.2 A Szolgáltató az Egyedi Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás(ok) igénybevételeinek feltételeit, díjait a jogszabályok adta kereteken belül az **ÁSZF 12.1 pontjának** szabályai szerint egyoldalúan módosíthatja. A díjmódosítás Megrendelő általi elfogadása ráutaló magatartással is történhet.

5. Szerződés időtartama, módosítása és megszüntetése

5.1 A Szerződést a Felek **36 hónap** határozott időtartamra kötik. Kezdőnap meglévő jogviszony esetén: 2026.04.01

A Megrendelő kéri, hogy a határozott időtartam lejártakor a Szerződés helyébe ne lépjen határozatlan idejű szerződés, kijelenti, hogy a Szerződést és a Szolgáltatás nyújtását a határozott időtartam elteltével kéri megszüntetni.

5.2 A Szerződés létrejöttére és hatályba lépésére vonatkozó rendelkezéseket az **ÁSZF 2.1.3 pontja**, a Szerződés időtartamára vonatkozó és a határozott időtartam lejáratakor érvényes rendelkezéseket az **ÁSZF 9. fejezete**, a Szerződés módosításának és megszüntetésének szabályait az **ÁSZF 12. fejezete** tartalmazza

5.3 **A Szerződés hatálybalépésének napja** az Egyedi Szerződés minden Fél általi aláírásának napja, vagy amennyiben a Megrendelő megrendelése alapján a Szolgáltatás létesítését a Szolgáltató már megkezdte, visszamenőlegesen a megrendelés Szolgáltató általi kézhezvételének, de legkésőbb a szolgáltatásnyújtás tényleges megkezdésének (Aktiválásának) napja.

6. Számlázás és díjfizetés feltételei, késedelmi kamat

6.1 A számlázásra, díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket az **ÁSZF 7. fejezete** tartalmazza.

6.2 A Szolgáltató a Megrendelő részére felszámított díjakat az Aktiválástól kezdődően havonta, a **Megrendelő számlázási adatai, nyilatkozatok, kapcsolattartók mellékletben** megadott adatok alapján kiállított számla alapján érvényesíti.

6.3 A számlát a Megrendelő az **ÁSZF 7.1.7 pontjában** foglaltak figyelembe vételével a számlán feltüntetett fizetési határidőig banki átutalással köteles kiegyenlíteni a számlán feltüntetett bankszámlaszámra, a közlemény mezőben fel kell tüntetni a számla számát.

6.4 A díj azon a napon minősül megfizetettnek, amikor azt a számlavezető bank a Szolgáltató bankszámláján jóváírta. A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozásába beszámításra nem jogosult. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a

késedelembe esés időpontjától kezdődően az **ÁSZF 7.1.9 pontjában** rögzített mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a Megrendelő a késedelmét kimenti.

7. Általános rendelkezések

7.1 Felek egyező akarattal kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen Egyedi Szerződés hatálya alatt a Felek közötti jogviszonyban szerződésmódosításra irányuló ajánlattétel esetén a **Szolgáltatói ajánlattól** eltérő elfogadásból nem jön létre érvényesen Szerződés, illetve szerződésmódosítás.

7.2 Szerződési feltételek érvényessége. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Egyedi Szerződés és az ÁSZF között eltérés van, akkor a Felek az Egyedi Szerződésben foglaltakat tekintik irányadónak. Amennyiben bármely melléklet bármely rendelkezése eltér vagy ellentétben áll az ÁSZF-fel vagy a jelen Egyedi Szerződéssel, akkor az adott melléklet az irányadó. A mellékletek által nem szabályozott kérdésekben az Egyedi Szerződés rendelkezései alkalmazandók. Az ÁSZF-ben nem szabályozott esetekre Ptk. szerződésekre vonatkozó rendelkezései (Ptk. Hatodik Könyv – Kötelmi Jog) megfelelően irányadók a jelen Egyedi Szerződésben foglalt eltérésekkel.

7.3 Jogszabályok. Felek közös megegyezéssel megállapodnak abban, hogy a Ptk. kötelek közös szabályaitól, valamint a szerződéseknél a Felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó Ptk.-ban foglalt szabályaitól egyező akarattal a jelen Egyedi Szerződésben foglaltakat tekintik irányadónak. Felek kölcsönösen és egybehangzóan kijelentik, hogy az ÁSZF-et a Megrendelő jelen Egyedi Szerződés megkötését megelőzően megismerte, az azzal kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást megkapta, továbbá az ÁSZF-ben foglalt feltételeket a Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadta a jelen Egyedi Szerződésben foglalt eltérésekkel, azzal, hogy (i) a Megrendelő a Szolgáltató kifejezett tájékoztatása alapján tudomással bír arról, hogy az ÁSZF eltér az Eht. és az Eszr. általános szerződési feltételekre vonatkozó diszpozitív rendelkezéseitől és (ii) az ÁSZF-ben foglaltaktól a Felek az Egyedi Szerződésben egyező akarattal tértek el.

7.4 Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy jelen Egyedi Szerződésnek nem képezi részét a Felek közötti korábbi üzleti gyakorlat, szokás, továbbá nem válnak a jelen Egyedi Szerződés részévé az adott üzletágban alkalmazott szokások sem, továbbá, hogy a tárgyban korábban közöttük létrejött bármely megállapodás érvényét és hatályát veszti.

7.5 Előzmény-szerződés módosítása vagy újrakötése esetén a Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy az Előzmény-szerződést közös megegyezéssel módosítják úgy, hogy a jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – Egyedi Szerződés szabályozza a Felek közötti jogviszonyt és a szerződéses jogviszony, valamint a Szolgáltatás nyújtása folytonos marad.

7.6 Szolgáltatás módosítási igény. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás paramétereit érintő módosítási igényt kizárólag a Szolgáltatónál nyilvántartott kapcsolattartó személy kezdeményezhet azzal, hogy a módosítás elvégzése díjköteles lehet és a fizetendő díjak megváltozását is magával hozhatja.

7.7 A Megrendelő köteles a Szolgáltatónál nyilvántartott kapcsolattartási adatokat és a hozzáférési engedélyeket naprakészen tartani. Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan esetben, amikor a Szolgáltatás teljesítése a nyilvántartás hiányosságaiából adódóan késik vagy meghiúsul.

7.8 Jogviták rendezése. Az Egyedi Szerződésből vagy azzal összefüggésben keletkező, illetve valamely rendelkezésének megsértéséből eredő viták rendezése érdekében a Felek kötelezik magukat arra, hogy a vitás helyzetet egymás között békés úton próbálják meg rendezni. Felek a bírósági hatáskörébe tartozó ügyben a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság, valamint törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét kötik ki kivéve, amennyiben a Polgári perrendtartás szerint a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes, mert ez esetben felek a Polgári perrendtartás rendelkezését tekintik irányadónak.

7.9 Értesítések. A Felek egymás közötti értesítései akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok – az **ÁSZF 3.1.7 pontjának** figyelembe vételével – írásban történtek. A nem megfelelő email cím megadásából eredő sikertelen kézbesítés esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli, ellenkező bizonyításig úgy kell tekinteni, hogy a küldemény a Szolgáltató rendszerében tárolt küldési időpontban a Megrendelő számára hozzáférhetővé vált. A Szolgáltató adatait, arculati elemeit megtevesztésül használó adathalász célú emaileket figyelmen kívül kell hagyni, a Szolgáltató sohasem kér hozzáférési vagy más érzékeny adatot előzetes egyeztetés nélkül! Az elektronikus küldemények sikeres kézbesítése érdekében a @one.hu végződésű email címekről érkező emaileket a levelezőrendszerben engedélyezni kell (whitelist).

7.10 Szerződés érvénytelensége. Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy a jelen Egyedi Szerződés érvénytelensége esetén, amennyiben a Felek az érvénytelenségi okot utólag kiküszöbölik vagy az más okból megszűnik, úgy jelen Egyedi Szerződés a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal érvényessé válik. Abban az esetben, ha az érvénytelenségi ok csak a jelen Egyedi Szerződés valamely rendelkezését érinti, úgy jelen Egyedi Szerződés csak akkor válik érvénytelenné, ha a Felek azt az érvénytelen rendelkezés nélkül nem kötötték volna meg (részleges érvénytelenség). Részleges érvénytelenség esetére a Felek megállapodnak abban, hogy írásbeli szerződés módosítás keretében az érvénytelen rendelkezést a Felek eredeti szerződési szándékához és jelen Egyedi Szerződés céljához legközelebb álló érvényes rendelkezéssel váltják fel.

7.11 Szerződés átruházása. Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával előzetes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen Egyedi Szerződést – változatlan feltételek mellett – részben vagy egészben átruházza a 4iG Csoport más tagvállalatára. Egyebekben az Egyedi Szerződés átruházása csak a Felek egyező akarattal, a szerződésből kilépő, a szerződésben maradó és a szerződésbe belépő Fél közötti írásbeli megállapodás alapján történhet.

7.12 Ügyfélpéldaként történő felhasználás. Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával előzetes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Megrendelő társaságának cégnevét, logóját, a szerződéses együttműködés tényét és az általa az Egyedi Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás megnevezését a Szolgáltató harmadik személy felé ügyfélpéldaként (referencia céljából) felhasználja. Az engedély írásbeli visszavonásig érvényes.

7.13 Titoktartás. A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Szerződésben foglaltakat bizalmasan kezelik, annak tartalmát nem hozzák harmadik személy tudomására, illetve azt harmadik személy részére – kivéve, ha arra jogszabály, vagy hatósági, bírósági határozat kötelezi a Feleket, illetve a 4iG Csoport más tagvállalatával történő megosztást kivéve – nem teszik hozzáférhetővé. A Felek titoktartási kötelezettsége az Egyedi Szerződés megszűnését követően is határozatlan ideig fennáll.

8. Záró rendelkezések

8.1 Megrendelő kijelenti, hogy az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek, valamint az **ÁSZF-ben** és a jelen Egyedi Szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja.

8.2 Felek egyezõ akarattal megállapodnak abban, hogy jelen, a Felek által kölcsönösen aláírt Egyedi Szerződés – ideértve a Felek által külön íven és/vagy elektronikusan aláírt, valamint az elektronikus formában változatlan tartalommal kicserélt vagy hozzáférhetővé tett, minden Fél által véglegesnek tekintett példányokat is – minõsül a Felek közötti teljes és végleges írásban megkötött szerződésnek.

8.3 Az Egyedi Szerződés **kettõ (2) példányban** magyar nyelven készült, egy példány a Megrendelőé, egy példány a Szolgáltatóé.

Kelt: Budapest, _____.

Kelt: VÁC, 2026. 03. 26.

One Magyarország Zrt.

Szolgáltató aláírása

Váci Városimázs Nonprofit Kft.

Megrendelő aláírása



SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA ÉS DÍJSZABÁS – ADATPARTNER E-LINE

A mellékletben feltüntetett díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

1. Szolgáltatás leírása

1.1 AdatPartner ELINE. A Szolgáltató OSI Layer2-es szintű, Ethernet alapú virtuális pont-pont közötti adatátviteli szolgáltatást, mint alapszolgáltatást (összeköttetés) és kiegészítő szolgáltatásokat nyújt a Megrendelő részére. A Szolgáltató integrált adatátvitelt megvalósító hírközlő hálózatán Megrendelők részére lehetővé teszi, hogy egy Megrendelőhöz tartozó felhasználói csoport a Szolgáltató hálózatának bizonyos részeit (szakaszait, szakaszainak kapacitását, kapcsolóeszközeit stb.) úgy használja, mintha az a saját, független nagyterjedésű (WAN) hálózata, virtuális magánhálózata lenne. A Szolgáltatás keretében Szolgáltató a felsorolt előfizetői végpontok között Layer2-es Ethernet alapú adatkapcsolatot létesít, és az Előfizetői hozzáférési végpontokon szolgáltatás végződtető végberendezést (demarkációs switch) helyez el, amelyhez a Megrendelő csatlakoztathatja a helyi hálózat (LAN) elérését biztosító Layer3 CPE-t (router, PC). A Szolgáltatás helyhez kötött, a kihelyezett eszközök csak a Szerződésben megjelölt és Szolgáltató által létesített helyszínen.

1.2 Előfizetői hozzáférési pont. Az Összeköttetés a Szolgáltató által üzembe helyezett hálózatvégződtető berendezés **Műszaki adatok mellékletben** meghatározott ügyfél oldali csatlakozásán vehető igénybe. A végponton érvényes műszaki beállításokat, választott opciókat a **Műszaki adatok melléklet** tartalmazza. A Szolgáltató a kiválasztott SLA opcióban meghatározott szolgáltatásminőségi paramétereket biztosítja:

Rendelkezésre állás (SLA) opció	Standard	Emelt	Profi	Prémium	Egyedi
Éves rendelkezésre állás:	99,50%	99,50%	99,50%	99,90%	%
Max. hibaidő / év (óra):	43,80	43,80	43,80	8,76	
Max. hibaelhárítási idő (óra):	24,00	18,00	12,00	4,00	

1.3 Választható kiegészítő és értéknövelt üzemeltetői szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatás	Leírás
<input type="checkbox"/> Emelt szintű SLA opció	
<input type="checkbox"/> Tartalék/redundáns elérés (back-up)	
<input type="checkbox"/> Végponti QoS (Quality of Service) opció	
<input type="checkbox"/> További (MAC) cím beállítás	
<input type="checkbox"/> Útvonal választó berendezés (router)	
<input type="checkbox"/> Szakértői konzultáció	
<input type="checkbox"/> Munkaidőn túli munkavégzés	
<input type="checkbox"/> Adatrögzítés a Megrendelő számlakezelő rendszerében	
<input type="checkbox"/>	

2. Egyedi szerződési feltételek

2.1 Előfizetői szakasz másodlagos felhasználása. Felek egyező akarrattal megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás nyújtása érdekében kiépített előfizetői szakaszt és az Előfizetői hozzáférési pontot megvalósító Szolgáltató tulajdonú hírközlési végberendezéseket a Megrendelő minden külön értesítése és hozzájárulása nélkül más szolgáltatás nyújtására is az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt bármikor a Szolgáltató saját hatáskörben hozott döntése alapján felhasználni. Szolgáltató kijelenti, hogy a másodlagos felhasználás a Szolgáltatás, valamint a hozzáférési pontot megvalósító hírközlési végberendezések és előfizetői szakasz jellegéből adódóan a nyújtott Szolgáltatást nem zavarja, az Egyedi Szerződésben foglalt szolgáltatásminőségi követelmények és feltételek teljesítését, a Szolgáltatás által átvitt adatok integritását, biztonságát nem befolyásolja.

3. Szolgáltatási összesítő, fizetendő díjak

Szolgáltatás azonosító	Műszaki azonosító	Felszerelési hely címe	Kapcsolási szám/sáv szélesség	Létesítési határidő ¹	Egyszeri díj (Ft)	Havidíj (Ft/hó)
ELINE000419	PM27A182	A: 2600 Vác, Kossuth utca 21. B: 1108 Budapest, Kozma utca 2.	4 Mbit/s		0	45 745
Kiegészítő szolgáltatások			Csomag/opció			
Kiegészítő eszköz bérelt: SDI/Analog MPEG4, AVC/H.264 HD/SD encoder					0	24 277
Fizetendő díjak összesen:					0	70 022

¹Időpont vagy időtartam munkanapokban, vagy amennyiben a létesítés már megtörtént, a Szolgáltatás Átadásának napja. A határidőt a Szerződés hatályba lépésétől, vagy amennyiben a tulajdonosi hozzájárulás a Szerződés hatályba lépését követő **5. munkanapig** nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz, a tulajdonosi hozzájárulás beérkezésétől kell számítani.

MEGRENDELŐ SZÁMLÁZÁSI ADATAI, NYILATKOZATOK, KAPCSOLATTARTÓK

Kitöltése és csatolása szerződéskötéskor vagy az adatok változása esetén kötelező!

1. Számlázási adatok

Kérjük a választott számlatípus melletti mezőben adja meg azt az egy vagy több email címet, amelyen az elektronikus számlákat fogadják.

Számla típusa:	E-számla (email cím): ¹	ESTV@ESTV.HU
	Táv számla (email cím): ²	
	Normál számla (postai cím): ³	

Egyidejűleg csak egyfajta számlaformátum teljesíthető, amennyiben több mező is kitöltésre kerül, a sorrendben legfelső kerül kiállításra. ¹Az elektronikus formátumú számlákat a Szolgáltató az ebill@one.hu email címről PDF formátumban küldi meg a megfelelő mezőben megadott email cím(ek)re.

¹E-számla: elektronikus formában készült, az ÁFA törvény 175. § alapján időbélyeggel és elektronikus aláírással ellátott számviteli bizonylat. ²Táv számla: elektronikus formában készült, kinyomtatás után a normál számlával megegyező tartalmú – időbélyeggel és elektronikus aláírással nem rendelkező – számviteli bizonylat. ³Amennyiben nincs e-számla vagy táv számla email cím megadva, a Szolgáltató a számlát papír alapon állítja elő és postai úton küldi meg az itt megadható számlázási címre vagy ennek hiányában a Megrendelő székhelyére.

Számlázási opciók:	Adatközlő (email cím): ⁴	ESTV@ESTV.HU
	E-felszólító (email cím): ⁵	ESTV@ESTV.HU
	Számla pénzneme: ⁶	Forint (HUF)

⁴Igény esetén a számla megküldésével egyidőben a Szolgáltató a számla adatait tartalmazó XLS formátumú táblázatot (adatközlő) küld a megadott email cím(ek)re. ⁵Igény esetén az esetleges számlatartozásról szóló fizetési felszólítást a Szolgáltató postai út helyett elektronikus formátumban küldi meg a megadott email cím(ek)re. ⁶Forint (HUF), EUR, USD. A számlától eltérő pénznemben megállapított díjak a számla kiállításának napján érvényes MNB középárfolyamon kerülnek átváltásra.

2. Megrendelő nyilatkozatai

2.1 A számlázás, díjbeszedés céljából kezelt adatok, valamint email cím más célból történő felhasználása

A) Hozzájárulok, hogy a megrendelői és számlázási adataimat, a Szolgáltató a saját üzleti ajánlatainak kidolgozása, illetve piackutatási tevékenységek ellátása céljából kezelje, e célból más adatállománnyal összekapcsolja.	<input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem
B) Előzetesen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató vagy e körben általa megbízott harmadik személy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései alapján részemre továbbíthatja a Szolgáltató saját közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló küldeményét.	<input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem
C) A Szolgáltató részemre továbbíthat a Grtv. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grtv. szerint reklámnak nem minősülő tájékoztatás célját szolgáló küldeményt	<input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem
D) A Szolgáltató – saját közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára szolgáló közlés továbbítására - automatizált (emberi beavatkozás nélküli) hívórendszerrel vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszközt alkalmazhat.	<input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem
E) Hozzájárulok az adataimnak harmadik személyhez történő továbbításához tudományos célra, közvélemény- vagy piackutatás céljából.	<input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által, a szolgáltatás igénybevételével, a díj megfizetésével kapcsolatos közlése, küldeménye – függetlenül annak formájától – nem jelenti az adatoknak az Eht. szerinti céloktól eltérő és a fenti nyilatkozat hatálya alá tartozó felhasználását.

2.2 Hozzájárulás marketing kommunikációs és PR aktivitások céljából való felhasználáshoz

A) Neve, logója	<input checked="" type="checkbox"/> nem
B) Szerződésben szereplő szolgáltatás elemek megnevezése	<input checked="" type="checkbox"/> nem
C) Szolgáltatások részletes tartalma, leírása	<input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem
D) Ügyfél igény/probléma, amelyre a szerződés megoldást adott	<input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem

Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul az itt engedélyezett adatainak Marketing kommunikációs és PR aktivitása céljából való felhasználáshoz pl. a Szolgáltató honlapján való megjelenéséhez. A hozzájárulás írásban történő visszavonásig érvényes.

Megrendelő C) és D) pontban megadott hozzájárulása alapján elkészült dokumentumok (pl. esettanulmány) felhasználása a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával történhet.

3. Kapcsolattartók adatai: Képviselők meghatalmazása és kapcsolattartók kijelölése mellékletben



MŰSZAKI ADATOK – ADATPARTNER E-LINE

Az Összeköttetés az alábbi végpontok között kerül kiépítésre.

Felszerelési hely (Végpont) címe ¹	Hozzáférés sebessége ²	Hozzáférési közeg ³	Interfész ⁴	MAC-ek száma ⁵	MTU méret ⁶	SLA csomag ⁷	QoS opció ⁸	CVLAN ID ⁹	Áramkör azonosító ¹⁰	Kapcsolódó IP VOX szolgáltatás ¹¹
1. A: 2600 Vác, Kossuth utca 21	4 Mbit/s		10/100 Base-TX (réz, RJ-45)	40	1,522	Standard	Basic		ELINE0004IP	<input type="checkbox"/> Igen <input checked="" type="checkbox"/> Nem
B: 1108 Budapest, Kozma utca 2			10/100 Base-TX (réz, RJ-45)	40	1,522					

¹ A végpont földrajzi címe.

² Az Összeköttetés adatkommunikációs sebessége, mértékegysége „kbit/s”, „Mbit/s”, „Gbit/s”

³ A végpont előfizető hozzáférési típusa lehet: „réz” (jellemzően ADSL vagy SHDSL), „optika”, „mikrohullámú”, „közvetlen” csatlakozás (patch), „társzolgáltatói” elérés)

⁴ Az interfész típusa lehet: „10Base-T” (réz, RJ-45), „10/100Base-TX” (réz, RJ-45), „1000Base-T” (réz, RJ-45), „1000Base-LX” (optika, LC), „1000Base-SX” (optika, LC), „10GE-SR” (optika, LC), „10GE-LR” (optika, LC)

⁵ Végpontra csatlakozó MAC fizikai címek száma: lehet „<40”; 40<100; 100<199, [...] 40 MAC-ig a beállítás díjmentes

⁶ Az MTU méret értéke alapesetben 1522, ettől eltérő méret (2000, 9122) műszaki egyeztetést követően adható meg

⁷ A választható SLA (szolgáltatásrendelkezésre-állás szint) a Szerződés táblázata szerint.

⁸ QoS (Quality of Service) beállítások (Basic, Advanced, Advanced Plus, Premium) a következő táblázat szerint.

⁹ Ügyfél VLAN ID azonosító, megadása a szolgáltatás létesítés feltétele az EVPL hálózati konfiguráció esetében.

¹⁰ A végpont Szolgáltató általi áramkör azonosítója. A Szolgáltató adja meg, feltüntetése javasolt.

¹¹ Amennyiben van kapcsolódó helyhez kötött VoIP telefontelefonos szolgáltatás (IP VOX) a végponton, akkor a Kapcsolódó IP VOX/IP Center szolgáltatás melléklet kitöltése kötelező. A Szolgáltatás névleges sávszélessége (ADSL esetén garantált sávszélessége) a kapcsolódó IP VOX (IP alapú beszédcéki) szolgáltatás igénybevételekor annak a szerződésben foglalt VoIP sávszélesség igényével csökken. A csökkenés maximális értéke az összes hangcsatorna egyidejű használata (telefonbeszélgetés) esetén jelentkezik.

2. A Szolgáltató az alábbi QoS (Quality of Service) beállításokat biztosítja az Összeköttetéshez:

Tulajdonságok	Paraméterek	Premium	Advanced Plus	Advanced	Basic
CE VLAN ID megtartás	Címkezetlen	igen	igen	igen	igen
CE VLAN ID megtartás	Címkezett (1-4094)	igen	igen	igen	igen
CE CoS megtartás	0-7	igen	igen	igen	igen
CE DSCP megtartás	0-63	igen	igen	igen	igen
BPDU tunnel	0180-c200-0000	igen	igen	igen	igen
CDP tunnel	0100-0ccc-cccc	igen	igen	igen	igen
Max. MAC cím	-	40	40	40	40
Unicast csomag	-	nem limitált	nem limitált	nem limitált	nem limitált
Multicast csomag	-	nem limitált	nem limitált	nem limitált	nem limitált
Broadcast csomag	-	nem limitált	nem limitált	nem limitált	nem limitált
„Flooding” ismeretlen MAC címre	MAC >40	eldobva	eldobva	eldobva	eldobva
Keretkésleltetés	@64 byte	<20ms	<50ms	<50ms	<100ms
Csomagvesztés	-	<0.1%	<1%	<1%	<2%
MTU méret	-	1522	1522	1522	1522
Sávszélesség arány EVC-ben	CIR	90%	50%	50%	10%
	EIR	10%	50%	50%	90%
	PIR	100%	100%	100%	100%
Sávszélesség arány SVLAN CoS	SVLAN CoS 0	-	-	-	10% CIR
	SVLAN CoS 2		50% CIR	50% CIR	-
	SVLAN CoS 3	90% CIR		-	-
SVLAN CoS megfeleltetés	CVLAN CoS 0	3	0	0	0
	CVLAN CoS 1	3	0	0	0
	CVLAN CoS 2	3	2	0	0
	CVLAN CoS 3	3	3	0	0
	CVLAN CoS 4	3	3	2	0
	CVLAN CoS 5	3	3	2	0
	CVLAN CoS 6	3	3	2	0
	CVLAN CoS 7	3	3	2	0

Megjegyzések, egyéb információk: SDI Anlágó Enkóder bérlet